

## ATENCIÓ CIUTADANA

Mantindrem la proximitat del consistori amb la ciutadania, millorant l'atenció i la informació i ampliant les prestacions tant en l'atenció presencial com en el catàleg de serveis telemàtics.

<b>OBJECTIU GENERAL 1: MILLORAR L'ATENCIÓ CIUTADANA</b>
<b>Objectiu específic 1.A: Millorar l'atenció i informació presencials</b>
Actuacions concretes:
a) Mantenir el tracte de proximitat del consistori cap a la ciutadania
b) Garantir i millorar la informació municipal en el tauler d'anuncis i informacions de l'Ajuntament
c) Crear un punt d'acollida a les persones nouvingudes
<b>Objectiu específic 1.B: Millorar l'atenció i informació telemàtiques</b>
Actuacions concretes:
a) Analitzar les demandes ciutadanes per augmentar, si escau, l'oferta de tràmits en línia
b) Posar a disposició de la ciutadania eines tecnològiques per comunicar de forma immediata incidències concretes del municipi